

Aanvullende voorwaarden plaatsingsovereenkomst 't Pippi Huis

versie 2022, per 1 februari 2022

Aanmelding en kennismaking

De aanmelding geschiedt door het invullen van het aanmeldformulier op de website van 't Pippi Huis. Bij een aanmelding vindt eerst een kennismaking plaats in de vorm van een bezoek door ouders in 't Pippi Huis. Als wordt besloten tot inschrijving, volgt een intakegesprek bij de ouders thuis. Na betaling van het inschrijfgeld, is de aanmelding definitief.

Inschrijfkosten

In de regel zal na de inschrijving van het kind een intakegesprek plaatsvinden bij de ouders thuis. In dit gesprek zullen de wensen en behoeften van de ouders m.b.t. de opvang van hun kindje (s) worden besproken door de mentor en/of ondernemer van 't Pippi Huis. De inschrijfkosten bedragen € 60,00.

Plaatsingsbeleid en wachtlijst

't Pippi Huis neemt direct contact op met de nieuwe ouders wanneer het kind kan worden geplaatst. Bij plaatsing wordt rekening gehouden met de leeftijdsopbouw van de groep. De wachtlijst van kinderopvang 't Pippi Huis is gerangschikt op inschrijfdatum na ontvangst van het inschrijfgeld. Op deze regel zijn twee uitzonderingen:

1. Broertjes en zusjes; van reeds geplaatste kinderen bij 't Pippi Huis hebben altijd voorrang. In het voorkomende geval dat meerdere broertjes of zusjes op de wachtlijst staan, geldt eveneens plaatsing op basis van inschrijfdatum.
2. Extra opvangdagen of dagdelen. Als er geen broertjes of zusjes meer geplaatst hoeven te worden, hebben kindjes die al naar 't Pippi Huis gaan voorrang. De kindjes die maar een dag naar 't Pippi Huis gaan hebben weer voorrang op kindjes die meerdere dagen komen. Pas nadat alle broertjes en zusjes geplaatst en gevraagde extra opvangdagen zijn ingevuld, kunnen nieuwe kindjes worden geplaatst.

Wenbeleid

In de regel is het eerste en tweede wenmoment van het kind samen met de ouder(s). Het eerste moment komt het kind met de ouder(s) een kopje thee drinken tijdens het fruitmoment. Het tweede moment gaat de ouder (s) 'een blokje' om of 'een boodschap doen'. Het derde moment is een dagdeel zonder papa en mama zodat we goed kunnen kijken naar het welzijn en gedrag van het kind. Na deze drie momenten evalueren we met de ouder(s). Zijn er meer wenmomenten nodig, dan worden vanaf het 4e wenmoment de extra wen-uren doorberekend, omdat we dan extra personeel kunnen inzetten. Het belangrijkste is dat de ouder(s) hun kind in vertrouwen achterlaten in 't Pippi Huis; in vertrouwen 'loslaten' noemen we dat. In het pedagogisch plan van 't Pippi Huis staat het wenbeleid omschreven.

Openingstijden en sluitingsweken

't Pippi Huis biedt kinderdagopvang gedurende 48 weken per jaar, behalve op nationale feestdagen en een studiedag per jaar*. Daarnaast is er in de sluitingsweken geen opvang. De erkende feestdagen zijn nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaart, de dag na

Hemelvaart en Pinksteren.

*Voor de studiedag geldt een inhaalbaarheid op vrijdag.

Sluitingsweken in 2022*:

1. 26 februari t/m 6 maart 2022
2. 30 april t/m 8 mei 2022
3. 1 t/m 8 augustus 2022*
4. 26 december 2022 t/m 1 januari 2023

*In 2022 is Pippi Huis voornemens een verbouwing te plannen, waardoor opvang aan de Delftweg voor een nader te bepalen periode niet mogelijk zal zijn. Pippi Huis streeft naar het continueren van de opvang op een andere locatie in Rijswijk. Zodra hierover meer bekend is worden de ouders geïnformeerd.

Reguliere openingstijden

't Pippi Huis is open op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 08.00 uur tot 18.00 uur gedurende 48 weken per jaar. Vrijdag is 't Pippi Huis alleen incidenteel open op basis van aanvraag en beschikbaarheid*. 't Pippi Huis is op algemeen erkende en nationale feestdagen gesloten. De reguliere openingstijden zijn van 08.00-18.00 uur.

*Openstelling gedurende maximaal een vrijdag per maand bij een minimaal aantal kinderen van vier. Openingstijden 08.30 tot uiterlijk 15.00 uur vanwege logeeropvang voor kinderen met een zorgovereenkomst in de weekenden.

Verlengde openingstijden

't Pippi Huis kan op aanvraag eerder of later openen of sluiten. Vanaf 07.30 uur tot 18.30 uur kunnen ouders hun kind brengen, wanneer dit qua personeelsbezetting mogelijk is en de ouder dit minimaal 48 uur van tevoren heeft aangevraagd. De extra kosten per half uur zijn € 13,50.

Afwijkende openingstijden

1. 't Pippi Huis is –voor zover deze feestdagen op een openingsdag vallen- op de volgende feestdagen wel geopend, maar sluit eerder. Op 1 april (juffendag), 5 december, kerstavond en op oudejaarsdag sluit 't Pippi Huis om 17.00 uur.
2. 't Pippi Huis kan bij een minimum van 4 kinderen openen voor een sleep-in. De kosten voor de sleep-in zijn € 75,00 per kind van vrijdag 17.00 uur tot zaterdag 12.00 uur.

Breng- en ophaaltijden

't Pippi Huis is tot 18.00 uur geopend. Incidenteel kan het voorkomen dat ouders door overmacht situaties zoals files of andere onverwachte gebeurtenissen niet binnen de reguliere openingstijden het kind kan brengen of ophalen. We vragen van de ouders 't Pippi Huis telefonisch of via WhatsApp op de hoogte te stellen van de situatie.

Brengen

Tussen 08.00-09.30. Na 09.30 kan het kind in de regel niet meer meedoen met het fruitmoment.

Ophalen

Tussen 12.30 en 13.30 uur, 14.30-15.00 uur of na 17.00 uur tot 18 uur, met uitloop tot 18.15 uur. Alle breng-ophaaltijden die buiten deze tijden vallen, kunnen impact hebben op de verzorging en

aandacht van de kinderen uit de groep. Helaas moeten we bij ophalen na 18.00 wel extra kosten in rekening brengen, omdat dit uiteraard impact heeft op de personeelskosten, schoonmaak e.d. We rekenen € 13,50 extra voor ophalen tussen 18.00 -18.15 uur.

Standaard (plaatsings)overeenkomsten voor dagopvang

't Pippi Huis biedt ouders een standaard overeenkomst van 48 weken per jaar

1. Overeenkomst voor 48 weken opvang (vanaf 1 hele dag)

- Deze contracten zijn gebaseerd op hele dag opvang op basis van afname van een heel jaar. Zie voorwaarden Uitschrijven.
- 't Pippi Huis biedt in de regel hele dagopvang, ongeacht de breng- en haaltijden door de ouder(s).
- Wanneer ouder(s) een overeenkomst van 48 weken opvang voor minder dan 1 dag wensen is dat slechts mogelijk op tijdelijke basis. Deze overeenkomsten vallen onder flexibele opvang en kennen dezelfde voorwaarden. Er gelden vaste breng- en ophaal tijden.**

2. Overeenkomst voor flexibele opvang

- 't Pippi Huis biedt opvang op flexibele basis voor een kind. Flexibele opvang is opvang die per dag en per maand wordt vastgelegd met een minimum van 5 uur opvang per dag binnen 08.00-13.00 en 13.00-18.00 uur.
- Bij opvang op flexibele basis per maand zijn wijzigingskosten van toepassing (zie *Wijziging*)
- Opvang geschiedt op basis van aanvraag en beschikbaarheid, daarbij in aanmerking genomen dat 't Pippi Huis de aanvraag slechts honoreert wanneer het maximale aantal kindplaatsen op de desbetreffende opvangdag niet wordt overschreden.
- 't Pippi Huis biedt opvang op flexibele basis **buiten** de reguliere tijden zoals bij 1a. aangegeven met een minimum van 6 uur, tussen 08.00-18.00 uur.
- Ouder dient minimaal 1 maand voorafgaand aan de periode van opvang een roosterplanning van het aantal flexibele opvanguren te sturen naar info@pippihuis.nl, onder vermelding van "opvanguren".

Voorwaarden voor overeenkomsten onder 1 en 2:

- 't Pippi Huis bevestigt de aanvraag bij de ouders van het kind per mail en factureert de ingeplande uren voor de komende maand in de regel vooraf.
- Ouder kan de aanvraag binnen 48 uur annuleren om te voorkomen dat opvangkosten worden doorberekend. 't Pippi Huis kan na 48 uur de reeds ingeroosterde personeelsuren aan de ouder doorberekenen.

Bijzondere overeenkomsten voor dag- en logeeropvang

1. Overeenkomst met specifieke zorgvraag

't Pippi Huis biedt ouders van kinderen met een zorgbehoefte de mogelijkheid om het kind onder speciale begeleiding op te vangen op basis van een opvangovereenkomst voor 48 weken. Op deze overeenkomst zijn specifieke voorwaarden van toepassing. Deze zijn op te

vragen bij 't Pippi Huis. De plaatsingsovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de zorgovereenkomst.

2. **Zorgovereenkomst**

Een overeenkomst tussen de ouder, het kind en 't Pippi Huis waarin algemene afspraken over de rechten en de plichten van de cliënt, de vertegenwoordiger en de instelling zijn genoemd. In de meeste gevallen worden de zorgkosten uit een persoonsgebonden budget vergoed (Jeugdwet).

Dag- en logeeropvang voor kinderen met een zorgovereenkomst

1. Kinderopvang bij de ouder thuis of in een weekend in 't Pippi Huis, binnen de in de overeenkomst vastgestelde dagen en binnen de reguliere openingstijden.
2. In geval van dag- en logeeropvang wordt de overeengekomen vergoeding uit de opvangovereenkomst, exclusief reiskosten van € 0,20 per kilometer gefactureerd.

Aanvullende diensten reguliere dagopvang en voor kinderen met een specifieke zorgvraag

't Pippi Huis biedt tegen meerprijs de volgende aanvullende diensten aan:

1. **Extra begeleiding op de groep**

't Pippi Huis kan op tijdelijke basis een kind door een gespecialiseerd pedagogisch medewerker op de groep laten begeleiden. In de regel zal de begeleiding op de woensdagochtenden worden gegeven. De begeleiding gebeurt een op een voor maximaal 3 uur per dag. Dit kan bijvoorbeeld wanneer een kind bepaalde vaardigheden wil ontwikkelen op het gebied van:

- Motorische vaardigheden
- Sociaal-emotionele vaardigheden
- Spraak- taalontwikkeling
- Kunstzinnige of muzikale ondersteuning
- Zelfredzaamheid
- Zindelijkheid

2. **Extra begeleiding individueel**

't Pippi Huis kan op tijdelijke basis een kind door een gespecialiseerd pedagogisch medewerker bij de ouder thuis laten begeleiden. Dit kan bijvoorbeeld wanneer een kind bepaalde vaardigheden wil ontwikkelen op het gebied van:

- Motorische vaardigheden
- Sociaal-emotionele vaardigheden
- Spraak- taalontwikkeling
- Kunstzinnige of muzikale ondersteuning

- Zelfredzaamheid
- Zindelijkheid

3. Ad hoc opvang*

- 't Pippi Huis biedt opvang op ad-hoc basis voor een kind. Ad-hoc opvang is opvang die per dag en per maand kan verschillen en waar geen minimum aantal uren van toepassing is. De overeenkomst voor ad hoc opvang wordt voor minimaal twee maanden aangegaan, waarbij maandelijkse wijzigingskosten van toepassing zijn (zie *Wijziging*).
- Opvang geschiedt op basis van aanvraag en beschikbaarheid, het aantal kindplaatsen op de desbetreffende opvangdag kan niet overschreden worden.
- Ad hoc opvang wordt binnen een week na afname door middel van een betaalverzoek (Tikkie) bij de ouder(s) in rekening gebracht.
- Ad hoc opvang kan worden afgenomen in combinatie met een andere plaatsingsovereenkomst. In dit geval zullen er eenmalig administratiekosten van € 30,00 worden berekend.

Voor kinderen met een zorgovereenkomst wordt het opvangaanbod inclusief eventueel aanvullende diensten individueel overeengekomen tegen de voor de zorgovereenkomst geldende tarieven en voorwaarden.

In- en uitschrijven in de loop van een jaar en wijziging van de overeenkomst

Wijzigen

- Een opvangovereenkomst dient telkens voor minimaal één jaar te worden afgenomen. Wilt u binnen het jaar overstappen naar een ander aantal dagen/dagdelen, dan behouden wij ons het recht voor een herberekening door te voeren. U wordt hier vanzelfsprekend op voorhand op geattendeerd.
- Het wijzigen van een overeenkomst naar aantal uren, uurtarief, dagen of weken is aan te vragen via e-mail info@pippihuis.nl. De kosten per wijziging/per keer bedragen € 30,00.
- Onder wijzigen van een overeenkomst wordt verstaan het veranderen van de contractueel vastgelegde dagen, tijden of dagdelen binnen het lopende jaar.
- Een wijziging dient minimaal vier weken voor de ingangsdatum te worden aangevraagd i.v.m. de personeelsplanning.
- Pippi Huis hanteert een maand opzegtermijn –waarbij de 1^e dag van de maand geldt als opzegdatum- bij een vermindering van het aantal dagen/dagdelen per week per de eerste van de maand.

Inschrijven in de loop van een jaar

Wanneer ouders een kind in de loop van een kalenderjaar aanmelden, kan het betekenen dat er al sluitingsweken zijn geweest. In dit geval zullen de open weken worden berekend. Bijvoorbeeld; een kind wordt ingeschreven per 1 juni. Na 1 juni zijn er nog maar 2 sluitingsweken in Pippi Huis. De opvangkosten per week zullen met 50 worden vermenigvuldigd in plaats van 48 (weken).

Uitschrijven in de loop van een jaar

Indien er geen volledig jaar wordt afgenomen, worden de werkelijke afgenomen weken alsnog verrekend in de laatste maandfactuur. Dit betekent dat wanneer het kindje wordt uitgeschreven in de loop van het betreffende jaar en er geen sluitingsweken zijn geweest in de voorafgaande periode, de totale opvangkosten per week met 52 weken (ipv 48 weken) worden vermenigvuldigd : 12= totale standaard maandkosten. Deze worden met terugwerkende kracht verrekend in de eindfactuur. De ouders dienen deze extra uren op te geven bij de Belastingdienst.

Tarieven*Standaard overeenkomst 48 weken*

Berekening op basis van 10 uur per dag x 48 weken, verdeeld over 12 gelijke maandfacturen x aantal dagen opvang per week. Een specifiek kostenoverzicht (totaalbedrag per jaar/maand) is aan te vragen via info@pippihuis.nl.

Hele dagopvang	Uurprijs	Maandprijs	Maanduren
1 dag	€ 9,75	€ 390,00	40
2 dagen	€ 9,70	€ 776,00	80
3 dagen	€ 9,70	€ 1.164,00	120
4 dagen	€ 9,70	€ 1.552,00	160

Flexibele dagopvang	Uurprijs	Maandprijs	Maanduren
Halve dag a 5 uur*	€ 11,00	€ 240,00	20

*Van 08.00-13.00 of 13.00-18.00 uur.

Overige tarieven	Uurprijs
Ad hoc opvang*	€ 12,25
Extra begeleiding groep	€ 14,00
Begeleiding Individueel (*via PGB)	€ 20,00 (informeel) € 35/40,00*

Ophalen na 18.00**	€ 13,50
Voor 08.00 of na 18.00	€ 13,50

**tot uiterlijk 18.15 uur.

*per half uur

*Zie ook aanvullende diensten.

Het tarief is inclusief:

Een eigen rugtas met naam, naambordje (voor mandje in gang), heen en weer schriftje, luiers (eco), billendoekjes, verzorgingsproducten en zonnebrandcrème, biologische voeding, verse warme maaltijden, muziek op schoot, creatieve en kunstzinnige vaklessen, jaarfeestvieringen, yoga, sherborne bewegingspedagogiek, ouderactiviteiten, ouderavonden en oudergesprekken aan huis, overdracht naar de basisschool en activiteiten en uitstapjes voor zover zonder meerkosten*

**Uitstapjes*

't Pippi Huis streeft er naar om minimaal een keer in de maand uitstapjes te maken die de totale ontwikkeling van het kind ondersteunen of verrijken. In de meeste gevallen zullen deze uitstapjes geen extra kosten met zich meebrengen. Deze uitstapjes zullen in de Nieuwsbrief worden aangekondigd en zijn vaak seizoensgebonden. Mochten er wel extra entreekosten of andere meerkosten zijn, dan zullen dit vooraf aan de ouders melden. Na toestemming van de ouder (s) zullen we het kind inschrijven voor het uitstapje en de meerkosten achteraf factureren of via een tikkie aan u terugvragen. Uiteraard streven we naar kostendekkende uitstapjes. Dit is afhankelijk van het al dan niet gebruik maken van vakleerkrachten.

Het zwemuitje dat we periodiek zullen maken, zal 9,00 euro kosten per kind. Pippi Huis zorgt voor begeleiding van een gediplomeerde zwemjuf.

Wat nemen ouders mee naar 't Pippi Huis?

Melkvoeding (poeder- of moedermelk), koeltasje (bij moedermelk), voeding/babyhapjes zolang het kind nog niet 'met de pot mee-eet', babyfles/flessenspenen, slossen, reserve- en extra kleding*, buiten-/skipak regenlaarzen of buitenschoenen en eventueel een knuffel en slaapzak (in overleg).

*Passend bij het seizoen: in de zomer zwemkleding/-luier, en zonnehoedje en voor de herfst/winter muts, handschoenen met koord en evt. een extra maillot.

Kinderopvangtoeslag

Kinderopvangtoeslag krijgt u niet automatisch, maar vraagt u zelf aan met Mijn toeslagen, uw persoonlijke omgeving op de website van de Belastingdienst. Kinderopvangtoeslag kunt u alleen aanvragen als u er recht op hebt. Wacht niet te lang met aanvragen, doe dit binnen 3 maanden nadat de opvang is gestart. U hoeft alleen voor uw 1e kind kinderopvangtoeslag aan te vragen. Gaat er nog een broertje of zusje naar de opvang? Dan geeft u gewoon een wijziging door.

Jaaroverzicht

In het eerste kwartaal van 2022 ontvangt u een jaaroverzicht. U kunt deze ook op verzoek aanvragen.

Ziekte en afwezigheid

Afwezigheid en vakantie

- Afwezigheid van het kind op opvangdagen is voor eigen risico en het inhalen van dagen is niet mogelijk, daar 't Pippi Huis ruim van tevoren een planning maakt op basis van het aantal aanvragen per dag (beroepskracht-kindratio).
- In geval van vakantie van de ouder(s) buiten de geplande sluitingsweken, dienen zij dit minimaal een maand voorafgaand aan de periode van opvang de gewenste op te nemen vakantieweken door te geven via e-mail info@pippihuis.nl, zodat 't Pippi Huis de beroepskracht-kind planning voor deze periode kan aanpassen. Het inhalen van dagen is niet mogelijk.

Ziekte

- Meld uw kind bij ziekte telefonisch of via WhatsApp ziek.
- Het inhalen van ziektedagen is mogelijk, met dien verstande dat er minimaal een jaar kinderopvang wordt afgenomen. Het maximum aantal ziektedagen wat op jaarbasis ingehaald kan worden, is gelijk aan het aantal dagen opvang wat contractueel is overeengekomen. Dus bij 1 dag per week; 1 dag per jaar, 2 dagen per week; 2 dagen per jaar, etc.
- Het inhalen van ziektedagen kunnen ouders per e-mail aanvragen via info@pippihuis.nl.
- Het inhalen van ziektedagen kan binnen een termijn van 12 weken na ziekte of binnen 12 weken na de laatste ziektedag wanneer het een aangesloten ziekteperiode was.
- Het inhalen van ziektedagen geschiedt op basis van aanvraag en beschikbaarheid, het aantal kindplaatsen kan niet overschreden worden.

Aansprakelijkheid

't Pippi Huis heeft in verband met de door haar geleverde opvang (een) bij haar onderneming passende verzekering(en) voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede ongevallen afgesloten ten behoeve van de kinderen en het personeel. Aansprakelijkheid van 't Pippi Huis voortvloeiend uit of samenhangend met deze overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering(en) van 't Pippi Huis wordt gedekt en uitgekeerd.

Vervoer

Bij activiteiten buiten de gebruikelijke opvanglocatie behoudt 't Pippi Huis het recht voor om de kinderen te vervoeren van en naar de opvang voor activiteiten of uitstapjes, bijvoorbeeld met het openbaar vervoer, de bolderkar, de auto en de (bak)fiets/-kar. Dit gebeurt veilig en verantwoord onder begeleiding van beroepskrachten, ondersteunend personeel en/of ouders of andere vrijwilligers.

Voor regelmatige uitjes kan bij inschrijving één keer toestemming voor gegeven worden. Tijdens de opvang gaan de kinderen bijvoorbeeld naar het parkje aan de Delftweg, de speeltuin aan de

Thierenskade, Speeldorp “De Dras” aan het Jaagpad, De Dorrepaal, kinderboerderij “Het Akkertje, het Elsenburgerbos, Bakkerij Bosman en biologische supermarkt “Ekoplaza” in Rijswijk.

Voor incidentele uitjes (zie de jaarplanning) kan door ouders apart worden getekend, bijvoorbeeld op de dag zelf als het kind wordt gebracht. Je bent als ouder niet verplicht te tekenen. Als je niet akkoord gaat moet Pippi Huis opvang op de eigen locatie bieden.

Persoonsgegevens

't Pippi Huis verplicht zich te handelen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.